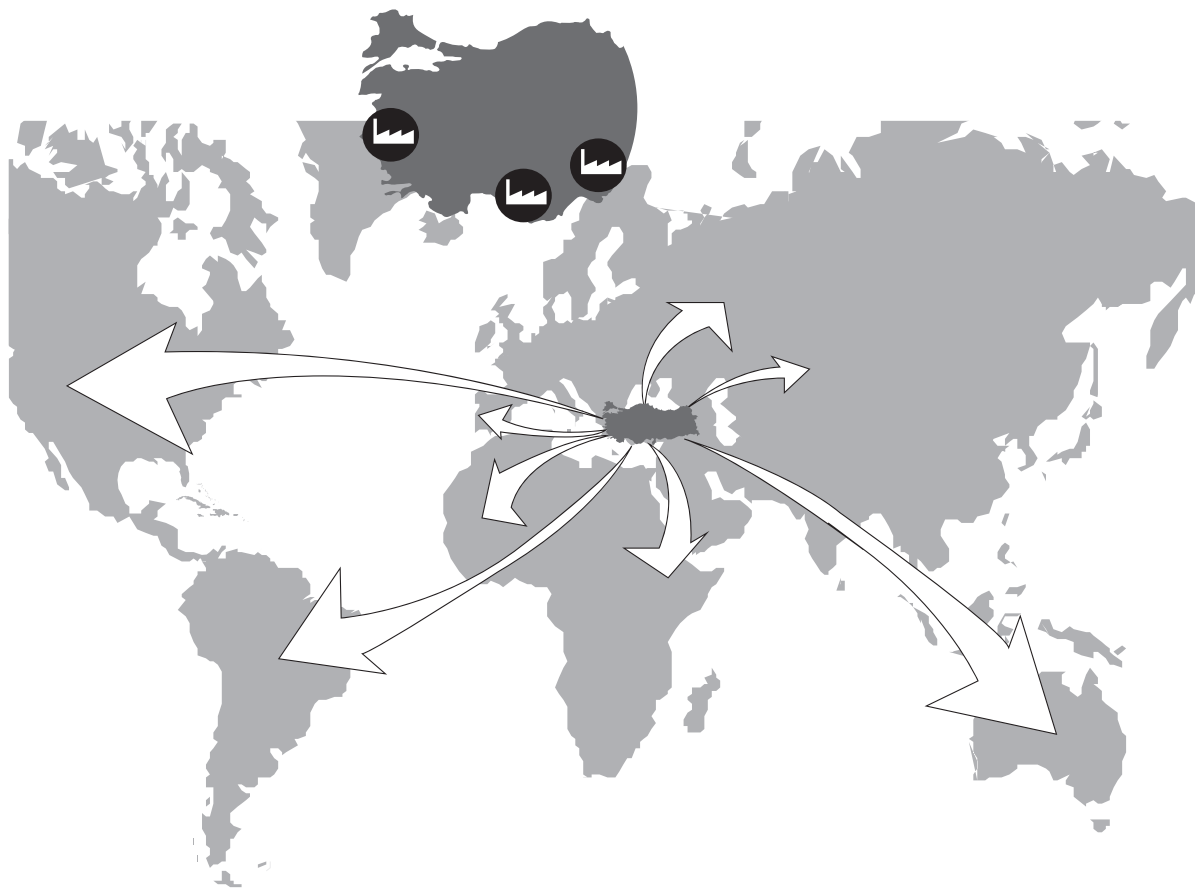


ÇUKUROVA

Satış Sonrası Hizmetler

**Hizmet Bizde
Kontrol Sizde**





ÇUKUROVA

Çukurova Grubu, Tarsus ve İzmir fabrikalarında “ÇUKUROVA” markası ve tamamını kendi lisansı ile ürettiği “İş Makinaları, Forklift, Jeneratör” gibi ana makinaları ve buna ek Mersin fabrikasında ürettiği “Yürüyüş Takımları, Kazıcı/Delici Uç, Bıçaklar” gibi makina yedek parçaların üretimi ile sektöründe Türkiye’nin en geniş ürün gamına sahiptir. Uluslararası satış ağı ile Dünya genelinde önemli satış rakamlarına ulaşmış hem yerel hem de küresel piyasalarda sektörün en önemli markaları arasına girmeyi başarmıştır. Yine Mersin fabrikasında üretilen döküm ve dövme parçaları, fren sistemleri ile iş makinaları ve otomotiv sektörünün, Liebherr, CNH, ZF, Volvo, Atlas Copco, Mercedes, Daimler, Renault, gibi önde gelen markalarının en önemli tedarikçilerindendir. Ayrıca birçok ülkeye yapılan know-how ihracı ve teknoloji transferi ile ülkemiz mühendisliğindeki değeri uluslararası pazarlara katmayı başarmıştır.

Her geçen gün büyüyen bir marka olarak hedefimiz; personelimiz, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz arasında sinerjik bir işbirliği yaratarak ürün yelpazemizi ve marka imajımızı sürekli olarak geliştirmek ve Dünya genelinde güvenilir bir iş ortağı olmaktır.

Yedek Parça



ÇUKUROVA



Her türlü iş makinanıza orijinal yedek parça tedarik ediyoruz



ÇİMSATAS

Çimsatas çeşitli marka ve modelde inşaat makinalarının, komple zincir, palet, makara, cer dişli, istikamet tekeri gibi yürüyüş takımlarını, tırnak, adaptör, bıçak gibi kazıcı ve delici uçların üretimini yapmakta ve bu konuda Türkiye'de pazar lideri konumundadır.

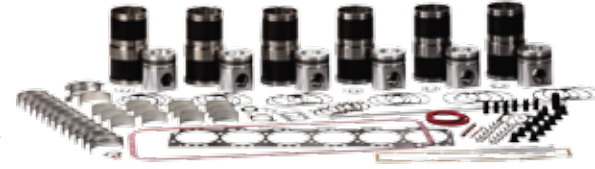


Yedek Parça



ISUZU

Dünyanın en büyük dizel motor üreticilerinden biri olan Japon Isuzu, bugüne kadar 17 milyonu aşkın dizel motor satmıştır. İleri teknoloji ürünü motorları sayesinde daha yüksek performans ile çalışma imkanı sunan Isuzu'nun farklı güçte pek çok model dizel motoru bulunmaktadır. Isuzu orijinal motor parçalarını Çukurova güvencesiyle sunuyoruz.



BYG

İş makineleri kazıcı, koruyucu ve düzenleyici sistemler pazarının önde gelen üreticilerinden birisi olan BYG'nin ürün portföyü tüm iş makinelerini kapsayacak tırnak ve adaptör sistemleri, kova ağız bıçakları, greyder ve dozer bıçakları ile ripper şanklarından oluşmaktadır. Çukurova BYG ürünlerinin Türkiye mümessilidir.



BALDWIN FILTERS

Baldwin filitreleri ağır iş makineleri için dünya çapında filtre imalatçısıdır. Ürün yelpazesi kamyonlar, iş makineleri, maden, zirai ve deniz uygulamaları, jeneratör uygulamaları için filtreleme sistemlerini kapsamaktadır.



Servis

Uygun fiyatlar ile sağlanan orijinal yedek parça ve servis hizmetlerimizle makinanızın değerine değer katıyoruz

Çukurova olarak, makinanızın markası ne olursa olsun, her türlü bakım/onarım hizmetini orijinal yedek parçalar ve uzman ekibimizle en kısa süre içerisinde veriyoruz. Bu doğrultuda Servis Ekibimiz ve Yetkili Servis Ağımızın tamamı düzenli olarak eğitim programlarına tabi tutulmakta ve hizmet kalitemiz sürekli arttırılmaktadır.

**Makinanızın markası
ne olursa olsun,
güvenilir iş ortağınız
Çukurova olsun!**

Periyodik bakımlar ve ekonomik çözümler ile makinanızın işte kalma süresini uzatın



Servis

Tüm ekibimiz müşteri odaklı ilkelere bağlı, eğitimli, deneyimli ve bilgisayar destekli arıza analiz yeteneğine sahiptir.



Modern cihazlarla ve takımlarla donatılmış teknik ekibimiz, makina kullanılabilirliğini artırmak için 7/24 siz müşterilerimizin yanındadır.



Erken Uyarı Yağ Analiz Sistemi

Makinanız hareket eden her parçası normal olarak aşınır. Parçalar aşındıkça filitreden geçebilecek kadar küçük mikroskobik metal parçacıkları ilgili kompartmandaki yağın içinde birikirler.

Çukurova Erken Uyarı yağ Analiz Laboratuvarı, yağda biriken ve gözle görülmeyen bu metal parçacıklarını sayarak analiz eder.

Numuneler en sağlıklı biçimde ve birbirine karıştırılmadan özel yağ pompası, polietilen hortum ve yağ tüpü ile alınır. Bu malzemeler en yakın Çukurova şubesinden temin edilebilir.

Belli aralıklarla ve sürekli olarak numune alınmasının amacı, tüm çalışma boyunca makinanın korunmasıdır.

Genel olarak makinaların motor, şanzıman, cer, diferansiyel ve hidrolik sistemi yağları analiz edilir. Bunun için motordan her yağ değişiminde, diğer aksamalarda 500-1000 saatte bir yağ numunesi alınır.

Elde edilen analiz sonuçlarına göre yorumlar yapılır ve sonuçlar müşterilerimize ulaştırılır. Eğer makinada herhangi bir problem varsa, durumu makina sahibine bildirilir, ayrıca yazılı raporlar gönderilir.

Yağ Analiz Sistemi (SOS), makinanın du her an bilmenize yardımcı olacak; herh arıza olasılığı karşısında işinizin aksaması endişeye yer bırakmayacaktır.

**Tam donanımlı
yağ analiz raporu ile
arızaları oluşmadan önleyin
makinez işten kalmasın!**





ABP-Avantajlı Bakım Paketleri

P

Platin Paket

A

Altın Paket

G

Gümüş Paket

Makinanız ne olursa olsun takibi bizde olsun

Arıza öncesi bakım/revizyon'un arıza sonrasına göre 3 kat daha ucuz olabileceğini unutmayın. Çukurova avantajlı bakım paketleri ile makinanız sürekli takip edilir ve gerekli bilgiler acil olarak size iletilir.

Avantajlı farklı paket seçenekleri ile bakım esnasında ses, titreşim, güç kaybı, duman, hararet, yağ kaçaqları, yağ ve yakıt sarfiyatları ve en önemlisi detaylı yağ analiz raporlarını tarafınıza ulaştırıp, arıza öncesi gerekli bakım/revizyon işlemlerini gerçekleştiriyoruz.

- * Arıza yönetim
- * Periyodik kontrol ve ölçümler
- * Periyodik koruyucu bakım
- * S.O.S. Yağ analiz ve detaylı raporlama
- * Uzatılmış garanti programları
- * Eğitimler
- * Ve size özel diğer seçenekler

Avantajlar;

- ✓Onarım masraflarının minimum düzeyde kalması sağlanacaktır
- ✓Değişmesi gereken parça miktarı asgariye indirilecek, böylece parça için bekleme süresi de kısıllacaktır.
- ✓Gereksiz parça değişim ve onarımı engellenecek, bir onarım gerekiyorsa makinanızın en uygun zamanda servise alınmasını sağlayacaktır.
- ✓Makinanızın servise gelmeden şantiyede, arazide veya bulunduğu başka bir yerde sürekli kontrol ve bakımı mümkün olacaktır.
- ✓İşletme maliyetlerinizi düşürecektir.

Yaygın Servis Ağı

Nerede ve Ne Zaman İsterseniz Yanınızdayız...

Türkiye'nin her yerinde 7/24 servis hizmeti veren Çukurova Ziraat, uzman personel ve yaygın servis ağı ile daima yanınızda.



ÇUKUROVA
Servis



444 90 71

cukurovaziraat.com.tr

- ▲ Genel Müdürlük
- Çukurova Şubeleri
- Yetkili Servis Noktaları



Çukurova Ziraat End. ve Tic. A.Ş.